

ZOOM SUR UNE INITIATIVE

Un espace d'écoute itinérant

DANS LA MANCHE, LE PARENTIBUS ET SES BÉNÉVOLES S'INSTALLENT DANS SEIZE COMMUNES POUR UNE ÉCOUTE BIENVEILLANTE DES FAMILLES EN DIFFICULTÉS.

Il nous arrive à tous d'avoir quelque chose pesant sur le cœur. En parler permet de dédramatiser, de trouver de l'apaisement ou même une solution. Mais à qui s'adresser ? La famille et les amis sont parfois trop proches de la situation pour pouvoir nous aider. Consulter un thérapeute n'est pas toujours approprié, et se tourner vers les travailleurs sociaux n'est pas une démarche facile.

À Coutances (Manche), Catherine de la Hougue, ancienne juge pour enfants, a été confrontée à de multiples souffrances familiales. À la retraite, elle a créé le Parentibus, un lieu d'écoute itinérant. Les personnes viennent se décharger de leurs soucis, afin d'éviter que la situation ne se dégrade ou ne tourne au drame. Elle a fédéré une quarantaine



d'écotants bénévoles, formés par des psychologues et des psychiatres, et a reçu le soutien de la CAF et de la MSA. « Les habitants des zones rurales sont souvent très isolés. Depuis septembre 2014, nous nous installons le matin ou l'après-midi sur les places de marché, ou devant des commerces. Nous allons vers eux », relate-t-elle.

Repartir avec un bon moral

Deux écotants sont présents à bord du minibus qui accueille tout le monde, sans rendez-vous, de façon anonyme. « Nous parlons du lien familial, fait de bonheurs et de difficultés. Ce fichu lien qui se construit et se déconstruit. Et puis des problèmes relationnels, d'argent, d'éducation, des divorces, des recompositions

familiales, etc. Comment être grand-parent aujourd'hui ? Comment aider un voisin en difficulté ? Nous ne donnons pas de conseils. Mais en discutant, les personnes mettent elles-mêmes le doigt sur ce qui est important et nous disent : *Je vais aller discuter avec l'institutrice, avec mon ex-conjoint, aller voir un psychologue, un avocat, etc.* », poursuit Catherine de la Hougue. Le besoin est réel, 150 à 200 personnes par mois sont accueillies dans les 16 lieux visités. Un second bus est en projet. Avec l'accord de leurs parents, les enfants sont les bienvenus. Certains montent à bord quand leur mère fait le marché. Le Parentibus se rend aussi dans plusieurs maisons familiales et rurales du département, pour écouter les jeunes. **Alexie Valois**

(1) En savoir plus : www.parentibus.net